



Η Ανώτατη Διοίκηση της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία δραστηριοποιείται στο πεδίο της παροχής υπηρεσιών εποπτείας και συντονισμού της δράσης των φορέων της Κεντρικής Διοίκησης στον τομέα των Δημοσίων Συμβάσεων, και ο Πρόεδρος αυτής, κύριος Καταπόδης Γεώργιος, λειτουργώντας ως εκπρόσωπος της, έχοντας πάντα σαν βασικό κανόνα την τήρηση των Νόμων που διέπουν την λειτουργία της σε όλα τα επίπεδα και την ικανοποίηση των απαιτήσεων των ενδιαφερομένων μερών της, αντιμετωπίζει την ποιότητα ως βασική προϋπόθεση για την επίτευξη του συγκεκριμένου αυτού σκοπού. Η προσέγγιση της ποιότητας είναι μία συνεχής και αυστηρά καθορισμένη διαδικασία που εξασφαλίζει τις εγγυήσεις για την συνεπή παρουσία της Αρχής στον χώρο που δραστηριοποιείται. Για τους λόγους αυτούς η Αρχή εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας συμμορφούμενο με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015. Η Ανώτατη Διοίκηση της Αρχής δηλώνει την δέσμευσή της για την ποιότητα, μέσω της Πολιτικής Ποιότητας, η οποία ανασκοπείται και τροποποιείται κάθε φορά που κρίνεται αναγκαίο, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών. Μεριμνά δε για τον έλεγχο ισχύος της τακτικά σε ετήσια βάση, ώστε να διασφαλίζεται η έγκαιρη επικαιροποίησή της, όταν απαιτείται.

Η Ανώτατη Διοίκηση της Αρχής μέσω της Πολιτικής Ποιότητας δεσμεύεται για:

- τη συστηματική παρακολούθηση και την πιστή τήρηση Νόμων και Κανονισμών που αφορούν στην λειτουργία της
- την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των φορέων που απευθύνονται στην Αρχή με στόχο την συνεχή αύξηση της ικανοποίησής τους
- τη συστηματική ενημέρωση της στις εξελίξεις στον χώρο που δραστηριοποιείται
- τη διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των διαδικασιών λειτουργίας της, κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη της
- την παροχή υπηρεσιών αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, την εξειδίκευση και την εμπειρία του, τον εξοπλισμό, τις υποδομές και την τεχνογνωσία
- την αποτελεσματική επίλυση θεμάτων που απασχολούν τα ενδιαφερόμενα μέρη της με άμεση ανταπόκριση στα αιτήματά τους
- την προσεκτική επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών και λοιπών συνεργατών της παροχής υπηρεσιών
- την ύπαρξη κατάλληλα καταρτισμένου προσωπικού, με γνώσεις, εμπειρία και δεξιότητες που διασφαλίζουν την ορθή εκτέλεση των εργασιών, καθώς επίσης και τη συνεχή, συστηματική και σε βάθος εκπαίδευση του, ώστε να διασφαλίζεται η βελτίωση της απόδοσής του
- την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων, ανθρώπινο δυναμικό, οικονομικούς πόρους και εξοπλισμό, για την ορθή εκτέλεση των εργασιών
- τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου κάθε εργαζόμενος θα μπορεί να αναπτύσσει περαιτέρω δεξιότητες, καθήκοντα και πρωτοβουλίες
- την ενίσχυση κάθε εσωτερικής συνεργασίας, την προώθηση κάθε μορφής εσωτερικής επικοινωνίας και την δημιουργία ομαδικού πνεύματος μεταξύ όλων των μελών της
- την επικοινωνία προς το προσωπικό των δυσμενών συνεπειών και των επιπτώσεων που δύναται να επιφέρει η εσφαλμένη εφαρμογή των λειτουργικών διαδικασιών αλλά και των εγκεκριμένων μέσω του Συστήματος διαδικασιών, τόσο εσωτερικά, όσο και προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της
- την ενθάρρυνση του προσωπικού για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο στον τομέα αρμοδιότητάς του, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι ποιότητας, που αφορούν την Αρχή γενικά, και εν συνεχεία τη Διεύθυνση και το τμήμα του κάθε εργαζόμενου ειδικότερα
- τη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων για θέματα ποιότητας καθώς και την εκτέλεση κάθε απαιτούμενης ενέργειας που θα συμβάλει στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος

Έκδοση 01	Ημερομηνία 01.06.2021	Κωδικός Π.Π.	Έκδοση από Υπεύθυνο Ποιότητας	Έγκριση από Πρόεδρο Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.	Σελ 1/2
--------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------------	--	---------



**ΕΝΙΑΙΑ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΑΡΧΗ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ**

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- την τήρηση της εμπιστευτικότητας τόσο εντός της Αρχής σε σχέση με το προσωπικό της, όσο και στο πλαίσιο των πάσης φύσεως συνεργασιών της
- την παρακολούθηση της εκτέλεσης των εργασιών που σχετίζονται με την οργάνωση και λειτουργία της καθώς και με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, ώστε να μπορεί να εντοπίζει έγκαιρα δυνητικούς κινδύνους, να τους διαχειρίζεται αποτελεσματικά, προκειμένου να εξαλείφει ή να μειώνει στον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό τις δυσμενείς συνέπειες αυτών, αλλά ταυτόχρονα να μπορεί μέσα από αυτούς να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται τυχόν ευκαιρίες που παρουσιάζονται προς βελτίωση

Το παρόν αποτελεί εσωτερικό έντυπο του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, ανασκοπείται τακτικά σε ετήσια βάση ή και όποτε κρίνεται απαραίτητο από την Ανώτατη Διοίκηση για την καταλληλότητά του, είναι δεσμευτικό για όλα τα μέλη της Αρχής και μη τήρηση αυτού δύναται να επιφέρει κυρώσεις, αναλόγως των συνεπειών.

Για την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων

Ημερομηνία: 01.06.2021

Ο Πρόεδρος της Αρχής

Γεώργιος Καταπόδης

Έκδοση 01	Ημερομηνία 01.06.2021	Κωδικός Π.Π.	Έκδοση από Υπεύθυνο Ποιότητας	Έγκριση από Πρόεδρο Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.	Σελ 2/2
--------------	--------------------------	-----------------	-------------------------------------	--	---------